

**This translation has been provided to you as a courtesy.
The Dutch version of the the terms and conditions are
legally binding.**

1. APPLICABILITY

1.1 These General Terms and Conditions apply to all offers, assignments and other agreements relating to the sale and delivery of products and services by LJ Network Holding BV, trading under the name LoJack Benelux to a (potential) customer, hereinafter referred to as: the 'Client'.

1.2 Deviations and / or supplements to these General Terms and Conditions are only binding after written confirmation by LoJack. The applicability of other conditions is expressly excluded.

1.3 These General Terms and Conditions were filed with the District Court of Rotterdam on 15 February 2019, under number 14/2019.

2. DEFINITIONS

In these Terms and Conditions, the following terms have the meanings set out below:

Client: the natural or legal person with whom LoJack enters the Agreement;

Connect Service: making the Connect internet application available on a subscription basis by providing log-in data for the User;

Theft Report: the Client's notification to LoJack regarding the alienation of the Means of Transport;

Authorized Means of transport: means of transport, in which the LoJack VLU system and the LoJack Connect system, may be installed in accordance with the installation guidelines;

User: the natural or legal person who uses a Product;

Authorized installation company (or "GI"): one of the installation companies, appointed by LoJack from time to time as authorized service centers, including LoJack itself;

Installation: the installation of a Product in a Means of Transport by a GI or LoJack;

LMU: the Location Messaging Unit of the LoJack Connect system;

LoJack Connect system: the LoJack fleet management system (based on GSM / GPS), consisting of a built-in Location Messaging Unit (LMU) in combination with a subscription to the Connect internet application;

LoJack VLU system: the LoJack after-theft system (on the basis of radio frequency), consisting of a built-in Vehicle Location Unit (VLU) in combination with a subscription to the LoJack radio frequency network;

Detection area: the Netherlands, Belgium and Luxembourg;

Agreement: the agreement concluded between LoJack and the Client by virtue of which the Client purchases a Product and grants LoJack, if applicable, the VLU-Service or the Connect-Service;

Product: a LoJack product, including the LoJack VLU system and the LoJack Connect system, as well as all other products to be supplied by LoJack;

Term: the period for which LoJack and the Client have entered into the Agreement;

Compensation for transfer of ownership: the fee of EUR 25, which is payable by a Client who transfers the ownership of the LoJack VLU to another Client, to LoJack;

Means of transport: the vehicle, vessel or work equipment mentioned in the Agreement, in which the VLU and / or LMU is installed and in relation to which the VLU-Service and / or the Connect-Service is purchased;

VLU: the Vehicle Location Unit of the LoJack VLU system;

VLU-Service: to check out a stolen Carrier on a subscription basis, using the LoJack radio frequency network;

VLU Service Area: the active coverage of the LoJack radio frequency network within the territory of the Netherlands, Belgium and Luxembourg;

3. FORMATION OF AGREEMENTS

3.1 The Client buys on the basis of an Agreement a Product of which Installation can take place and to which subscriptions may be connected.

3.2 LoJack may engage third parties for the presentation of its Products and for the Installation thereof. If a direct contractual relationship arises between the Client and this third party, LoJack is in no way liable for shortcomings of this third party.

3.3 Each Agreement is entered into electronically or in writing and is only established at the time that LoJack has confirmed the Agreement in writing or electronically to the Client.

3.4 If the Agreement is concluded with a Client in the capacity of consumer and in which up to and including the conclusion of the Agreement only use is made of a technique for distance communication, such as internet (webshop or e-mail), telephone, fax or post, the Agreement is a distance contract. Acting in the capacity of consumer is only possible if the Client is a natural person who does not act in the exercise of a profession or business.

The Client-consumer can terminate a Distance Contract for the purchase of a Product during a reflection period of 14 days without giving any reason. The term for dissolution commences on the day after the Client or a third party designated by the Client has received the Product. If it concerns a Product that is built in, the right to dissolve will lapse as soon as this installation has started. The Client-consumer can terminate a distance contract for the performance of a service, during a period of reflection of 14 days after the day on which the Agreement is concluded, without giving any reason.

3.5 A change in and / or addition to an Agreement will only be effected if it has been accepted in writing by LoJack.

3.6 LoJack is only obliged to proceed with the execution of the Agreement, after all necessary data are in its possession and it has received any agreed payments.

4. PRICES AND PAYMENT

4.1 All prices used by LoJack are exclusive of VAT, unless otherwise stated.

4.2 The payment term for the LoJack invoices is 14 days. Unless expressly provided otherwise in the Agreement, payment for Products and subscriptions will take place via direct debit. When entering into the Agreement, the Client is obliged to grant this authorization to LoJack.

4.3 If payment has not been made within the payment term and direct debit is not possible, LoJack is entitled to suspend its obligations towards the Client until full payment has been made.

4.4 In the event of late payment, LoJack is entitled to a contractual interest of 1% per month, as well as extrajudicial collection costs amounting to a percentage of 15% of the outstanding invoice amount.

5. INSTALLATION AND MAINTENANCE

5.1 In order to guarantee the proper functioning of a Product, the Client will cooperate with LoJack and the GI with regard to the installation, removal, repair and quality control of the Product and ensure that these will only be provided by a GI. executed. Failure to comply with this condition will void any form of warranty.

5.2 For safety reasons, only LoJack and a GI, with the exclusion of the Client, may touch and / or store the VLU and LMU if they are not installed in the Means of Transport.

5.3 The VLU and LMU are only designed for Installation in Authorized Means of Transport. Failure to comply with this condition will void any form of warranty.

6. THE VLU SERVICE

6.1 LoJack will only grant the VLU Service when the following steps have been completed: (i) LoJack has agreed to the Agreement ; (ii) the VLU has been installed by a GI in the Means of Transport and (iii) LoJack has received all the fees that the Client owes under the Agreement.

6.2 If the VLU is installed in the Means of Transport, the Client must file a Theft Report with LoJack and demonstrate with documentary evidence that the declaration was made to the Police. If these items are confirmed to LoJack, LoJack will try to localize the Means of Transport within the Detection Area. LoJack will have the option but not the obligation to follow or locate the Means of Transport if: (i) it is outside the Detection Area; or (ii) LoJack has not received written confirmation of the declaration.

6.3 LoJack is not obliged to communicate with any third party, including the Police, or to inform them of the receipt of a Theft Report.

6.4 If LoJack locates the Means of Transport, LoJack's only obligation will be to inform the Police and the Client by telephone of the location of the Means of Transport. LoJack can also have the Means of Transportation towed away at the expense of the Client with the Client's prior consent. Additional costs for repatriation and storage of the Means of Transport are

passed on to the Client. The Client acknowledges that the Police can refuse or fail to respond to LoJack's notification or can respond in the past and the Client also acknowledges that LoJack is not liable for any disadvantage or damage suffered as a result of such an event.

6.5 If the Client does not comply with any of the terms and conditions of the Agreement, including but not limited to the payment of any amount due to LoJack or a GI, LoJack reserves the right to insight either: (i) suspend the VLU Service and therefore refuse to comply with a Theft Report; or (ii) to provide the VLU Service on the condition that the Client immediately pays the outstanding debt, plus an amount of € 2,500.

6.6 The Client shall not be credited for payments over any period in which the means of transport is stored or the VLU-Service is otherwise not required.

6.7 LoJack will provide the VLU Service to the best of its ability in accordance with the best practices in the sector as well as the applicable legislation. The Client understands that: (i) LoJack is not an insurer and does not offer the protection of an insurance; (ii) the VLU Service is not a substitute for adequate insurance coverage and that (iii) LoJack does not guarantee the location of the stolen Carriage.

7. OBLIGATIONS OF THE CLIENT

7.1 The Client is obliged to inform both LoJack and the Police immediately after discovery of the theft or suspected theft of the Means of Transport, and to immediately share LoJack's report or declaration number as soon as available with the Police. The Client acknowledges that any delays in making a Theft Report or informing the Police of the theft or the probable theft of the Means of Transportation will reduce the probability that the Means will be traced and retrieved successfully.

7.2 The Client acknowledges and accepts that, should the Means of Transportation be outside the Detection Area at the time of a Theft Report, LoJack is not obliged to attempt to trace the Means of Transport.

7.3 The Client acknowledges and accepts that fines, penalties and other such amounts may be charged by local authorities for any unfounded Theft report or a false alarm that calls for an emergency service. Any theft report as a result of anything other than actual theft of the means of transport will be considered as unfounded or false alarms. If LoJack judges that a Theft Report is unfounded or a false alarm, the Client will be responsible for and assume: (i) all reasonable expenses and expenses of LoJack that have arisen in dealing with the unfounded or false Theft Report; (ii) the amounts charged by the investigative services and (iii) any fines, penalties or other charges charged by local authorities or agencies.

7.4 The Client accepts that LoJack reserves the right to terminate the Agreement unilaterally and at its own discretion without any form of refund if the Client repeatedly makes unjustified Theft reports or makes false alarms.

7.5 In order to ensure a correct delivery of the VLU-Service, the Client undertakes to inform LoJack immediately in writing of: (i) any change of the information in the Agreement, including (a) the address of the Client, (b) his telephone numbers at home, work or mobile, (c) his email address, (d) his bank details, and (ii) a sale or transfer of the Means of Transport; (iii) the destruction of the Means of Transport and / or the VLU; (iv) the removal of the VLU from the Means of Transportation; (v) the storage of the Means of Transport; (vi) the seizure or seizure of the Means of Transport; and (vii) a change in the color of the Means of Transport. If the Client fails to inform LoJack as required herein, the Client will be

responsible for all reasonable expenses and expenses of LoJack that arise as a result of this failure and assume these costs.

7.6 The Client agrees to pay all amounts owed to LoJack under the Agreement, including but not limited to all fines, penalties and administrative charges, if these become or become due and payable.

7.7 The Client authorizes LoJack to keep a file containing personal and public information about it only with a view to the efficient provision of the VLU-Service and in accordance with the applicable regulations regarding privacy and protection of the privacy. to track, trace, take possession of and / or store the Client and the Means of Transport and the Means of Transportation after a Theft Report.

Privacy-sensitive data will be stored by LoJack in the appropriate databases. LoJack is committed to ensuring careful storage with due observance of the applicable regulations concerning the protection of privacy and privacy. LoJack has no obligation to keep data from the VLU for more than 12 months in its databases, unless the parties have agreed otherwise in writing. LoJack is not liable for imperfections in the data or the loss of data in the databases for whatever reason, unless this is due to intent or gross negligence of LoJack.

7.8 The Client explicitly acknowledges that the VLU is offered by LoJack for the sole purpose of detecting the means of transport after theft. Accordingly, LoJack is not liable for loss or damage incurred by the Client arising from or related to any use of the VLU for any purpose other than retrieving the location of the stolen Carriage.

8. THE CONNECT SERVICE

8.1 LoJack will only provide the Connect Service when the following steps have been completed: (i) LoJack has agreed to the Agreement .; (ii) the LMU has been installed by a GI in the Means of Transport and (iii) LoJack has received any compensation that the Client owes under the Agreement.

8.2 After the LMU has been installed in the Means of Transport, LoJack will provide the User with the login data for the Connect internet application via e-mail.

8.3 The Client is responsible for the use of the log-in data and must treat the log-in data strictly confidential and not disclose it to third parties.

8.4 To be able to use the Connect application, an internet connection is required which complies with the requirements stated on www.lojack.nl . LoJack reserves the right to periodically adjust these requirements.

8.5 LoJack will make every effort to ensure that the Connect application is accessible 24 hours a day. LoJack is not responsible for data storage, including making backups.

8.6 The Connect Service is exclusively intended for fleet management, and not for security purposes. If the Client only purchases the LoJack Connect Service, LoJack is therefore not obliged to take any action with a Theft Report.

If the Connect Service is used for the purpose of conducting a tax journey administration, the Client will have to supplement the registered information himself, including information about the purpose and the route of the trips. The Client is in all cases responsible for checking the correctness of the journey administration. If inaccuracies are found during that check, the Client will immediately notify LoJack in writing.

9. WARRANTY

9.1 With regard to the Products, the Client can claim warranty for two years, starting from the original installation date or purchase date. The warranty applies to all installation or manufacturing faults (excluding batteries). The warranty does not include defects caused by normal wear and tear, negligent and / or defective maintenance, changes to the Products, made without the approval of LoJack and / or non-use in accordance with the intended use.

9.2 The Client is obliged to inspect the Products immediately upon receipt. Complaints from the Client, relating to defects in the Product, the delivery or the Installation, which can be observed at the latest, must be reported to LoJack in writing by the Client within 3 days after the delivery or Installation, failing which the right of complaint will expire. .

9.3 If Neither LoJack nor the Police succeed in detecting the Means of Transport, equipped with a LoJack VLU system, within 30 days after the Theft Report, and the insurer of the Client does not consider them liable for the loss of the Means of Transportation, the Client, after having given written notice of any possible right or recourse against LoJack, have the choice of receiving LoJack: (i) the costs of purchase and installation of the VLU to be demonstrated by submitting invoices, to a maximum of EUR 1000, - if the Means of Transport were equipped with a LoJack VLU system, or (ii) a new VLU, including installation, completely free of charge for the Client. The right to this guarantee must be exercised by the Client within 6 months after the date of theft, after which it will be canceled. This guarantee only applies if both the theft of the Means of Transportation and the declaration of the theft take place within the Detection Area.

9.4 After retrieving a stolen Carriage, in which a VLU is installed, the Client is obliged to have LoJack or a GI carry out an inspection of the VLU. It is only after LoJack has established that the VLU is functioning correctly that the warranty referred to in this article revives.

10. LIMITATION OF LIABILITY

10.1 The Client indemnifies LoJack for any liability related to the delivery of Products and / or the VLU Service and Connect Service including but not limited to the payment of fines, penalties or other costs for false alarms and unfounded theft reports, reasonable expenses, expenses and fees of lawyers, unless liability arises from intent or gross negligence of LoJack,

10.2. LoJack is not liable towards the Client for loss, damage, compensation or expenses incurred by the Client as a result of the fact that the Products and / or the VLU Service and Connect Service may not be used at any time for any reason whatsoever. functions properly, even if the situation results in the Client not fulfilling the conditions of his insurance. The Client will, as the case may be, and after notice of default by LoJack, be entitled to either refund of the amounts paid by him in connection with (the use of) the Products and / or the VLU Service and Connect Service, during the period that these do not work or function properly, or have the right to terminate the Agreement if the (improper) functioning lasts longer than 1 week.

10.3 The operation of the LoJack VLU system and Connect system depends in part on infrastructures such as GPS, GSM, radio frequency and internet connections, which (partly) fall outside LoJack's sphere of influence. LoJack is not liable for the sound and undisturbed functioning of these infrastructures and the equipment used for this, nor for failure, inaccessibility or disruptions in its systems.

10.4 The Client acknowledges that LoJack and the Police are independent parties and that LoJack is under no circumstances responsible for any acts or omissions of the Police. LoJack will use its best efforts to deliver the VLU Service and / or Connect Service at any time and without interruption. Except for intent or gross negligence of LoJack, LoJack is not liable vis-à-vis the Client for any direct or indirect damage, consequential damage or special damage, in the event that the performance of the VLU-Service and / or Connect-Service does not lead to the desired result. reached.

10.5 LoJack's liability in connection with any acts and omissions in connection with the Agreement shall not, in the absence of intent or gross negligence on the part of LoJack, never exceed the total amount of compensation paid by the Client to LoJack pursuant to the Agreement. paid.

10.6 Unless intentionally or grossly negligent of the Client, the Client can not be held liable by LoJack for any form of damage, including loss of profit.

10.7 Unless otherwise stipulated, the Client shall not, under any circumstances, be entitled to receive any refund or credit in connection with any interruption in the provision of the VLU Service and / or Connect Service by LoJack, regardless of the cause.

11. FAILURE

11.1 If a party fails to comply with the terms and conditions of the Agreement and fails to put an end to its non-performance within a period of eight (8) days after receipt of a registered notice of default, this party will be in a situation of default (hereinafter referred to as "default").

11.2 If a party is in default, the other party may immediately, and without any notification or delay, take one or more of the following actions, without renouncing any other remedy: (a) terminate the Agreement; or (b) (in case of default of the Client) disable the VLU and / or LMU and immediately terminate the provision of the VLU Service and / or Connect Service.

12. TERM AND TERMINATION

12.1 The subscriptions for the VLU Service and Connect Service are entered into for a period of 12 months. Both parties can terminate the subscription by registered letter by the end date with due observance of a notice period of 30 days, failing which the subscription will always be extended with a new period of 12 months.

12.2 The Agreement or a subscription can be terminated by LoJack with immediate effect if the Client does not fulfill one or more of his obligations, all this in so far as the Client is in default.

The termination of the Agreement or a subscription by LoJack as a result of failure by the Client, does not entitle the Client to a refund of any amount paid under the Agreement or the subscription.

12.3 If LoJack is unable to provide the VLU Service and Connect Service for no more than fifteen (15) consecutive days, beyond the Client's fault, the Client shall be entitled to the Agreement after written notice of default by LoJack. to terminate immediately with pro-rata repayment by LoJack of the amount wrongly paid by the Client.

12.4 If the subscription is entered into for a longer period than the period referred to in article 12.1 or for an indefinite period of time, LoJack is entitled to terminate the subscription by

registered letter if it discontinues offering the VLU service and / or Connect service. to say with due observance of a notice period of 30 days. If this results in LoJack having provided the relevant Client with the VLU Service and / or Connect Service for less than three years, the Client is entitled to a refund of part of the amount paid by him since the subscription was closed. The part to be received on termination of the VLU Service and / or Connect Service is:

- in the first year after taking out the subscription: 50% of the amount paid;
- in the second year after taking out the subscription: 33% of the amount paid;
- in the third year after taking out the subscription: 16% of the amount paid;

13. GENERAL PROVISIONS

13.1 LoJack's VLUs and LMUs may contain used, repaired or reused components.

13.2 If any provision in the Agreement or in these General Terms and Conditions proves to be invalid or unenforceable, this shall not affect the validity of the other provisions.

13.3 The Agreement is governed by Dutch law. Disputes between LoJack and the Client arising from the Agreement will be submitted to the competent court in Rotterdam.

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van LoJack Benelux.

1. TOEPASSELIJKHEID

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten met betrekking tot de verkoop en levering van producten en diensten door LJ Network Holding B.V., handelend onder de naam LoJack Benelux aan een (potentiele) afnemer, hierna te noemen: de 'Client'.

1.2 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend na schriftelijke bevestiging door LoJack. De toepasselijkheid van andere voorwaarden is nadrukkelijk uitgesloten.

1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn op 15 februari 2019 gedeponereerd bij de Rechtbank Rotterdam, onder aktenummer 14/2019.

2. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de hieronder uiteengezette betekenis:

Cliënt: de natuurlijke of rechtspersoon met wie LoJack de Overeenkomst aangaat;

Connect-Dienst: het middels de verstrekking van inloggegevens voor de Gebruiker op abonnementsbasis toegankelijk maken van de Connect internet-applicatie;

Diefstalmelding: de melding van de Cliënt aan LoJack met betrekking tot de vervreemding van het Vervoermiddel;

Geautoriseerde Vervoermiddelen: vervoermiddelen, waarin het LoJack VLU-systeem en het LoJack Connect -systeem, geïnstalleerd mag worden volgens de installatierichtlijnen;

Gebruiker: de natuurlijke of rechtspersoon die een Product gebruikt;

Gemachtigd installatiebedrijf (ofwel "GI"): één van de installatiebedrijven, die van tijd tot tijd door LoJack aangewezen worden als gemachtigde service centers, LoJack zelf daaronder begrepen;

Installatie: het door een GI of LoJack inbouwen van een Product in een Vervoermiddel;

LMU: de Location Messaging Unit van het LoJack Connect-systeem;

LoJack Connect-systeem: het LoJack fleetmanagementsysteem (op basis van GSM/GPS), bestaande uit een ingebouwde Location Messaging Unit (LMU) in combinatie met een abonnement op de Connect internet-applicatie;

LoJack VLU-systeem: het LoJack na-diefstalsysteem (op basis van radiofrequentie), bestaande uit een ingebouwde Vehicle Location Unit (VLU) in combinatie met een abonnement op het LoJack radiofrequentie netwerk;

Opsporingsgebied: Nederland, België en Luxemburg;

Overeenkomst: de tussen LoJack en de Cliënt afgesloten overeenkomst uit hoofde waarvan de Client een Product afneemt en LoJack, indien van toepassing, de VLU-Dienst of de Connect-Dienst verleent;

Product: een product van LoJack, waaronder het LoJack VLU-systeem en het LoJack Connect-systeem, alsmede alle overige door LoJack te leveren producten;

Termijn: de periode waarvoor LoJack en de Cliënt de Overeenkomst zijn aangegaan;

Vergoeding bij eigendomsoverdracht: de vergoeding van EUR 25,- , die een Cliënt die de eigendom van de LoJack VLU overdraagt aan een andere Cliënt, verschuldigd is aan LoJack;

Vervoermiddel: het in de Overeenkomst genoemde voertuig, vaartuig of werkmaterieel, waarin de VLU en/of LMU is geïnstalleerd en ten opzichte waarvan de VLU-Dienst en/of de Connect-Dienst afgenomen wordt;

VLU: de Vehicle Location Unit van het LoJack VLU-systeem;

VLU-Dienst: het op abonnementsbasis uitpeilen van een gestolen Vervoermiddel, middels gebruikmaking van het LoJack radiofrequentie netwerk;

VLU-Dienstgebied: de actieve dekking van het LoJack radiofrequentie netwerk binnen het grondgebied van Nederland, België en Luxemburg;

3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN

3.1 De Client koopt op basis van een Overeenkomst een Product waarvan Installatie kan plaatsvinden en waaraan abonnementen verbonden kunnen zijn.

3.2 Voor de aanbieding van haar Producten, alsmede voor de Installatie daarvan, kan LoJack derden inschakelen. Indien daarbij een rechtstreekse contractuele relatie ontstaat tussen de Client en deze derde, is LoJack op geen enkele wijze aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derde.

3.3 Iedere Overeenkomst wordt elektronisch of schriftelijk aangegaan en komt pas tot stand op het moment dat LoJack de Overeenkomst schriftelijk of elektronisch aan de Client bevestigd heeft.

3.4 Indien de Overeenkomst gesloten wordt met een Client in de hoedanigheid van consument en waarbij tot en met het sluiten van de Overeenkomst slechts gebruik gemaakt wordt van een techniek voor communicatie op afstand, zoals bijvoorbeeld internet (webshop of e-mail), telefoon, fax of post, geldt de Overeenkomst als een overeenkomst op afstand. Van handelen in de hoedanigheid van consument, is enkel sprake indien de Client een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

De Client-consument kan een Overeenkomst op afstand tot koop van een Product, gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De termijn voor ontbinding gaat in op de dag nadat de Client of een door de Client aangewezen derde, het Product heeft ontvangen. Indien het gaat om een Product dat wordt ingebouwd, vervalt het recht op ontbinding zodra met deze inbouw een aanvang is genomen. De Client-consument kan een overeenkomst op afstand tot het verrichten van een dienst, gedurende een bedenktijd van 14 dagen na de dag waarop de Overeenkomst is gesloten, zonder opgave van redenen ontbinden.

3.5 Een wijziging in en/of aanvulling op een Overeenkomst komt slechts tot stand wanneer zij door LoJack schriftelijk is aanvaard.

3.6 LoJack is pas verplicht tot uitvoering van de Overeenkomst over te gaan, nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens, in haar bezit zijn en zij de eventueel overeengekomen betalingen heeft ontvangen.

4. PRIJZEN EN BETALING

4.1 Alle door LoJack gehanteerde prijzen, zijn, tenzij anders vermeld, exclusief BTW.

4.2 De betalingstermijn van de facturen van LoJack, bedraagt 14 dagen. Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, zal de betaling voor Producten en abonnementen plaatsvinden via automatische incasso. De Client is bij het aangaan van de Overeenkomst verplicht om hiervoor machtiging aan LoJack te verstrekken.

4.3 Indien binnen de betalingstermijn geen betaling heeft plaatsgevonden en automatische incasso niet mogelijk is gebleken, is LoJack gerechtigd haar verplichtingen jegens de Client op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

4.4 In geval van niet tijdige betaling, heeft LoJack recht op een contractuele rente van 1% per maand, alsmede op buitengerechtigde incassokosten ter hoogte van een percentage van 15% van het openstaande factuurbedrag.

5. INSTALLATIE EN ONDERHOUD

5.1 Om de goede werking van een Product te garanderen, zal de Cliënt met betrekking tot de installatie, verwijdering, reparatie en kwaliteitscontrole van het Product, alle medewerking verlenen aan LoJack en het GI en er zorg voor dragen dat deze alleen door een GI zullen worden uitgevoerd. Bij het niet-naleven van deze voorwaarde zal iedere vorm van garantie komen te vervallen.

5.2 Om redenen van veiligheid mogen alleen LoJack en een GI, met uitsluiting van de Cliënt, de VLU en LMU aanraken en/of bewaren wanneer deze niet in het Vervoermiddel geïnstalleerd zijn.

5.3 De VLU en LMU zijn slechts ontworpen voor Installatie in Geautoriseerde Vervoermiddelen. Bij het niet-naleven van deze voorwaarde zal iedere vorm van garantie komen te vervallen.

6. DE VLU-DIENST

6.1 LoJack zal de VLU-Dienst slechts dan verlenen wanneer de volgende stappen voltooid zijn: (i) LoJack is akkoord gegaan met de Overeenkomst.; (ii) de VLU is door een GI in het Vervoermiddel geïnstalleerd en (iii) LoJack heeft alle vergoedingen ontvangen die de Cliënt op grond van de Overeenkomst verschuldigd is.

6.2 Indien de VLU in het Vervoermiddel is geïnstalleerd, moet de Cliënt een Diefstalmelding doen bij LoJack en met een schriftelijk bewijsstuk aantonen dat aangifte is gedaan bij de Politie. Als deze zaken aan LoJack bevestigd zijn, zal LoJack trachten het Vervoermiddel binnen het Opsporingsgebied te lokaliseren. LoJack zal de optie maar niet de verplichting hebben het Vervoermiddel te volgen of te lokaliseren als: (i) het zich buiten het Opsporingsgebied bevindt; of (ii) LoJack geen schriftelijke bevestiging van de aangifte heeft ontvangen.

6.3 LoJack is niet verplicht met enige derde partij, inclusief de Politie, te communiceren of deze op de hoogte te brengen van de ontvangst van een Diefstalmelding.

6.4 Indien LoJack het Vervoermiddel lokaliseert, zal de enige verplichting van LoJack zijn de Politie en de Cliënt telefonisch op de hoogte te stellen van de locatie van het Vervoermiddel. LoJack kan het Vervoermiddel ook laten wegslepen op kosten van de Cliënt mits voorafgaande toestemming van de Cliënt is verkregen. Additionele kosten ten behoeve van repatriëring en opslag van het Vervoermiddel worden doorberekend aan de Cliënt. De Cliënt erkent dat de Politie kan weigeren of verzuimen te reageren op de kennisgeving van LoJack of ontijdig kan reageren en de Cliënt erkent eveneens dat LoJack niet aansprakelijk is voor enig nadeel of schade geleden als gevolg van een dergelijk gebeuren.

6.5 Indien de Cliënt zich niet houdt aan welke van de voorwaarden en bepalingen van de Overeenkomst dan ook, met inbegrip van maar niet beperkt tot de betaling van welk bedrag dan ook verschuldigd aan LoJack of een GI, behoudt LoJack zich het recht voor om naar eigen inzicht ofwel: (i) de VLU-Dienst op te schorten en derhalve te weigeren gevolg te geven aan een Diefstalmelding; ofwel (ii) de VLU-Dienst te verlenen op voorwaarde van voorafgaande onmiddellijke betaling door de Cliënt van de openstaande schuld, vermeerderd met een bedrag van € 2.500,-.

6.6 De Cliënt zal niet worden gecrediteerd voor betalingen over welke periode dan ook waarin het Vervoermiddel is opgeslagen of de VLU-Dienst anderszins niet nodig is.

6.7 LoJack zal de VLU-Dienst naar beste kunnen verlenen in overeenstemming met de beste gebruiken in de sector alsook de van toepassing zijnde wetgeving. De Cliënt begrijpt dat: (i) LoJack geen verzekeraar is en niet de bescherming biedt van een verzekering; (ii) de VLU-Dienst geen vervanging is van een adequate dekking door een verzekering en dat (iii) LoJack geen garantie biedt op het lokaliseren van het gestolen Vervoermiddel.

7. VERPLICHTINGEN VAN DE CLIËNT

7.1 De Cliënt is verplicht zowel LoJack als de Politie onmiddellijk na ontdekking op de hoogte te stellen van de diefstal of vermoedelijke diefstal van het Vervoermiddel, en het door de Politie verstrekte proces verbaal of aangiftenummer, zodra beschikbaar, onmiddellijk met LoJack te delen. De Cliënt erkent dat elke vertraging bij het maken van een Diefstalmelding of het op de hoogte stellen van de Politie over de diefstal of de vermoedelijke diefstal van het Vervoermiddel, de waarschijnlijkheid dat het Vervoermiddel met succes wordt opgespoord en teruggehaald verkleint.

7.2 De Cliënt erkent en accepteert dat, mocht het Vervoermiddel zich op het moment van een Diefstalmelding buiten het Opsporingsgebied bevinden, LoJack niet verplicht is te proberen het Vervoermiddel op te sporen.

7.3 De Cliënt erkent en accepteert dat boetes, sancties en andere dergelijke bedragen door lokale overheden in rekening gebracht kunnen worden voor een eventuele ongegronde Diefstalmelding of een vals alarm dat een hulpdienst oproept. Iedere Diefstalmelding als gevolg van wat dan ook, behalve daadwerkelijke diefstal van het Vervoermiddel, zal als ongegrond of vals alarm worden beschouwd. Als LoJack oordeelt dat een Diefstalmelding ongegrond of een vals alarm is, zal de Cliënt verantwoordelijk zijn voor, en neemt deze op zich: (i) alle redelijke onkosten en uitgaven van LoJack die zijn ontstaan bij het afhandelen van de ongegronde of valse Diefstalmelding; (ii) de bedragen die door de opsporingsdiensten in rekening zijn gebracht en (iii) alle boetes, sancties of andere bedragen die door lokale overheden of instanties in rekening zijn gebracht.

7.4 De Cliënt aanvaardt dat LoJack zich het recht voorbehoudt om eenzijdig en naar eigen inzicht de Overeenkomst te beëindigen zonder enige vorm van restitutie als de Cliënt herhaaldelijk ongegronde Diefstalmeldingen doet of vals alarm slaat.

7.5 Om een juiste levering van de VLU-Dienst zeker te stellen, verplicht de Cliënt zich LoJack onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van: (i) welke verandering dan ook van de informatie in de Overeenkomst, inclusief (a) het adres van de Cliënt, (b) diens telefoonnummers van thuis, werk of mobiel, (c) diens email adres, (d) diens bankgegevens, en (ii) een verkoop of overdracht van het Vervoermiddel; (iii) de vernietiging van het Vervoermiddel en/of de VLU; (iv) de verwijdering van de VLU uit het Vervoermiddel; (v) de opslag van het Vervoermiddel; (vi) de beslaglegging op of het in beslag nemen van het Vervoermiddel; en (vii) een verandering in de kleur van het Vervoermiddel. Indien de Cliënt nalaat LoJack zoals hierin vereist te informeren, zal de Cliënt verantwoordelijk zijn voor alle redelijke onkosten en uitgaven van LoJack die ontstaan als resultaat van dit nalaten en deze kosten op zich nemen.

7.6 De Cliënt gaat er mee akkoord alle bedragen die krachtens de Overeenkomst aan LoJack verschuldigd zijn, inclusief maar niet beperkt tot alle boetes, sancties en administratieve lasten, te betalen wanneer deze opeisbaar worden of kunnen worden.

7.7 De Cliënt machtigt LoJack om enkel met het oog op een efficiënte verlening van de VLU-Dienst, en conform de van toepassing zijnde regulering op vlak van de privacy en bescherming van de levenssfeer, een bestand bij te houden met daarin persoonlijke en openbare informatie over de Cliënt en het Vervoermiddel en het Vervoermiddel na een Diefstalmelding te volgen, op te sporen, in bezit te nemen en/of op te slaan.

Privacygevoelige gegevens zullen door LoJack worden opgeslagen in de daartoe bestemde databases. LoJack verplicht zich zorg te dragen voor zorgvuldige opslag met daarbij inachtneming van de van toepassing zijnde reglementering inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en privacy. LoJack heeft geen verplichting data afkomstig van de VLU langer dan 12 maanden in haar databases te bewaren, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. LoJack is niet aansprakelijk voor onvolkomenheden in de gegevens dan wel het verlies van gegevens in de databases om wat voor reden dan ook, tenzij dit te wijten is aan opzet of grove schuld van LoJack.

7.8 De Cliënt erkent uitdrukkelijk dat de VLU door LoJack wordt aangeboden met als enig doel het na diefstal opsporen van het Vervoermiddel. Dienovereenkomstig is LoJack niet aansprakelijk voor verlies of schade opgelopen door de Cliënt die voortvloeit uit of verband houdt met elk gebruik van de VLU voor enig doel anders dan het opvragen van de locatie van het gestolen Vervoermiddel.

8. DE CONNECT-DIENST

8.1 LoJack zal de Connect-Dienst slechts dan verlenen wanneer de volgende stappen voltooid zijn: (i) LoJack is akkoord gegaan met de Overeenkomst.; (ii) de LMU is door een GI in het Vervoermiddel geïnstalleerd en (iii) LoJack heeft alle eventuele vergoedingen ontvangen die de Cliënt op grond van de Overeenkomst verschuldigd is.

8.2 Nadat de LMU in het Vervoermiddel is ingebouwd, zal LoJack via e-mail de inloggegevens voor de Connect internet-applicatie aan de Gebruiker verstrekken.

8.3 De Client is verantwoordelijk voor het gebruik van de inloggegevens en dient de inloggegevens strikt vertrouwelijk te behandelen en deze niet aan derden te openbaren.

8.4 Voor het kunnen gebruiken van de Connect-applicatie is een internetverbinding nodig welke voldoet aan de eisen, die vermeld staan op www.lojack.nl. LoJack behoudt zich het recht voor deze eisen periodiek bij te stellen.

8.5 LoJack zal zich maximaal inspannen om er voor te zorgen dat de Connect-applicatie 24 uur per dag bereikbaar is. LoJack is niet verantwoordelijk voor data-opslag, waaronder het maken van back-ups.

8.6 De Connect-Dienst is uitsluitend bedoeld voor fleetmanagement, en niet voor beveiligingsdoeleinden. Indien de Cliënt uitsluitend de Connect-Dienst van LoJack afneemt, is LoJack bij een Diefstalmelding dan ook niet verplicht tot enige actie.

Indien de Connect-Dienst gebruikt wordt ten behoeve van het voeren van een fiscale rittenadministratie, zal de Cliënt de geregistreerde informatie zelf nog moeten aanvullen met onder meer informatie over het doel en de route van de ritten. De Client is in alle gevallen zelf verantwoordelijk om de juistheid van de rittenadministratie te controleren. Indien bij die controle onjuistheden worden geconstateerd, zal de Cliënt deze onverwijld schriftelijk doorgeven aan Lojack.

9. GARANTIE

9.1 Met betrekking tot de Producten kan de Cliënt gedurende twee jaar aanspraak maken op garantie, te rekenen vanaf de oorspronkelijke installatiedatum of aankoopdatum. De garantie geldt voor alle installatie- of fabricagefouten (exclusief batterijen). Van garantie zijn uitgesloten gebreken, die ontstaan zijn door normale slijtage, nalatig en/of gebrekkig onderhoud, veranderingen aan de Producten , aangebracht zonder goedkeuring van LoJack en/of gebruik niet in overeenstemming met de bestemming.

9.2 De Client is verplicht de Producten onmiddellijk na ontvangst, te inspecteren. Klachten van de Client, die betrekking hebben op gebreken aan het Product, de levering of de Installatie, welke uiterlijk waarneembaar zijn, moeten door de Client binnen 3 dagen na de levering of Installatie, schriftelijk aan LoJack gemeld worden, bij gebreke waarvan het klachtrecht vervalt.

9.3 Indien noch LoJack noch de Politie er in slagen het Vervoermiddel, uitgerust met een LoJack VLU-systeem, binnen 30 dagen na de Diefstalmelding, op te sporen, en de verzekeraar van de Cliënt deze niet aansprakelijk acht voor het verlies van het Vervoermiddel, zal de Cliënt, nadat deze schriftelijk afstand heeft gedaan van ieder mogelijk recht of regres jegens LoJack, de keuze hebben van LoJack te ontvangen: (i) de middels overlegging van facturen aan te tonen kosten van aankoop en installatie van de VLU, tot een maximum van EUR 1000,- als het Vervoermiddel was uitgerust met een LoJack VLU-systeem, of (ii) een nieuwe VLU, inclusief installatie, geheel zonder kosten voor de Cliënt. Het recht op deze garantie moet binnen 6 maanden na de datum van diefstal door de Cliënt worden uitgeoefend, waarna het komt te vervallen. Deze garantie is slechts dan van toepassing wanneer zowel de diefstal van het Vervoermiddel als de aangifte van de diefstal plaatsvinden binnen het Opsporingsgebied.

9.4 Na het terughalen van een gestolen Vervoermiddel, waarin een VLU geïnstalleerd is, is de Cliënt verplicht om LoJack of een GI een inspectie van de VLU te laten uitvoeren. Pas nadat LoJack heeft vastgesteld dat de VLU correct functioneert, herleeft de in dit artikel genoemde garantie.

10. BEPERKING AANSPRAKELIJKHEID

10.1 De Cliënt vrijwaart LoJack voor elke aansprakelijkheid verband houdende met het leveren van Producten en/of de VLU-Dienst en Connect-Dienst inclusief maar niet beperkt tot de betaling van boetes, sancties of andere kosten voor vals alarm en ongegronde diefstalmeldingen, redelijke onkosten, uitgaven en vergoedingen van advocaten, tenzij de aansprakelijkheid voortvloeit uit opzet of grove nalatigheid van LoJack,

10.2. LoJack is jegens de Cliënt niet aansprakelijk voor verlies, schade, vergoedingen of onkosten, opgelopen door de Cliënt als gevolg van het feit dat de Producten en/of de VLU-Dienst en Connect-Dienst op enig moment om wat voor reden dan ook, niet naar behoren functioneert, zelfs niet wanneer de situatie er toe leidt dat de Cliënt niet voldoet aan de voorwaarden van zijn verzekering. De Cliënt zal in voorkomend geval en na ingebrekestelling van LoJack, recht hebben op hetzij restitutie van de door hem betaalde bedragen die verband houden met (het gebruik van) de Producten en/of de VLU-Dienst en Connect-Dienst, gedurende de periode dat deze niet of niet behoorlijk functioneren, hetzij recht hebben de Overeenkomst te beëindigen indien het niet (behoorlijk) - functioneren langer dan 1 week duurt.

10.3 De werking van het LoJack VLU-systeem en Connect-systeem, is mede afhankelijk van infrastructuren zoals GPS, GSM, radiofrequentie en internetverbindingen, die (gedeeltelijk) buiten de invloedssfeer van LoJack vallen. LoJack is niet aansprakelijk voor het deugdelijk en ongestoord functioneren van deze infrastructuren en de daarvoor gebruikte apparatuur, noch voor uitval, onbereikbaarheid of storingen in haar systemen.

10.4 De Cliënt erkent dat LoJack en de Politie, onafhankelijke partijen zijn en dat LoJack onder geen enkele omstandigheid verantwoordelijk is voor enig handelen of nalaten van de Politie. LoJack zal zich naar beste kunnen inspannen om de VLU-Dienst en/of Connect-Dienst op ieder gewenst moment en ononderbroken te leveren. Behoudens opzet of grove nalatigheid van LoJack, is LoJack jegens de Cliënt niet aansprakelijk voor enige, directe of indirecte schade, gevolgschade of bijzondere schade, in het geval door de uitvoering van de VLU-Dienst en/of Connect-Dienst niet het verlangde resultaat wordt bereikt.

10.5 De aansprakelijkheid van LoJack in verband met enig handelen en nalaten inzake de Overeenkomst, zal, behoudens opzet of grove nalatigheid aan de zijde van LoJack, nooit hoger zijn dan het totale bedrag van vergoedingen dat door de Cliënt op grond van de Overeenkomst aan LoJack is betaald.

10.6 De Cliënt zal, tenzij ingeval van opzet of grove nalatigheid van de Cliënt, door LoJack niet aansprakelijk gehouden kunnen worden voor enige vorm van schade, verlies van winst daaronder begrepen.

10.7 Tenzij anders bepaald, zal de Cliënt, onder geen enkele omstandigheid gerechtigd zijn enige restitutie of tegoed te ontvangen in verband met enige onderbreking in het verlenen van de VLU-Dienst en/of Connect-Dienst door LoJack, ongeacht de oorzaak.

11. VERZUIM

11.1 Indien een partij de bepalingen en voorwaarden van de Overeenkomst niet nakomt en nalaat om een einde te stellen aan de niet-nakoming ervan binnen een termijn van acht (8) dagen na ontvangst van een aangetekende ingebrekestelling, zal deze partij zich bevinden in een situatie van in gebreke blijven (hierna te noemen "verzuim").

11.2 Als een partij in verzuim is, mag de andere partij onmiddellijk, en zonder enige kennisgeving of vertraging, één of meer van de volgende acties ondernemen, zonder daarmee

afstand te doen van enig ander rechtsmiddel: (a) de Overeenkomst beëindigen; of (b) (ingeval van verzuim van de Cliënt) de VLU en/of LMU uitschakelen en het verstrekken van de VLU-Dienst en/of Connect-Dienst per direct staken.

12. TERMIJN EN BEËINDIGING

12.1 De abonnementen voor de VLU-Dienst en Connect-Dienst worden aangegaan voor een periode van 12 maanden. Beide partijen kunnen het abonnement tegen de einddatum per aangetekende brief opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, bij gebreke waarvan het abonnement steeds met een nieuwe periode van 12 maanden verlengd wordt.

12.2 De Overeenkomst of een abonnement kan door LoJack met onmiddellijke ingang worden beëindigd indien de Client niet voldoet aan één of meer van zijn verplichtingen, een en ander voor zover de Client in verzuim is.

De beëindiging van de Overeenkomst of een abonnement door LoJack als gevolg van verzuim door de Cliënt, geeft de Cliënt geen recht op restitutie van enig bedrag betaald op grond van de Overeenkomst of het abonnement.

12.3 Indien LoJack buiten de schuld van de Cliënt, niet in staat is de VLU-Dienst en Connect-Dienst te verlenen gedurende een periode van meer dan vijftien(15) opeenvolgende dagen, heeft de Cliënt het recht de Overeenkomst, na schriftelijke ingebrekestelling van LoJack, met onmiddellijke ingang te beëindigen onder pro-rata terugbetaling door LoJack van het door de Cliënt ten onrechte betaalde bedrag.

12.4 Indien het abonnement wordt aangegaan voor een langere periode dan de in artikel 12.1 genoemde periode of voor onbepaalde tijd, is LoJack - indien zij het aanbieden van de VLU-Dienst en/of Connect-Dienst definitief staakt - gerechtigd het abonnement per aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Indien dit ertoe leidt dat LoJack de VLU-Dienst en/of Connect-Dienst minder dan drie jaar aan de betreffende Cliënt heeft verstrekt, heeft de Cliënt recht op terugbetaling van een deel van het door hem sinds het sluiten van het abonnement, betaalde bedrag. Het terug te ontvangen deel bedraagt bij het staken van de VLU-Dienst en/of Connect-Dienst:

- in het eerste jaar na het afsluiten van het abonnement: 50% van het betaalde bedrag;
- in het tweede jaar na het afsluiten van het abonnement: 33% van het betaalde bedrag;
- in het derde jaar na het afsluiten van het abonnement: 16% van het betaalde bedrag;

13. ALGEMENE BEPALINGEN

13.1 De VLU's en LMU's van LoJack kunnen gebruikte, herstelde of hergebruikte componenten bevatten.

13.2 Indien enige bepaling in de Overeenkomst of in deze Algemene Voorwaarden ongeldig of onafdwingbaar blijkt te zijn, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

13.3 De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht. Ontstane geschillen tussen LoJack en de Cliënt naar aanleiding van de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam.